

# INSTRUCTIVO DE PAGINA WEB

## INSTRUCCIONES

Para usar el sitio web de la mejor manera, tome en cuenta las siguientes recomendaciones, recuerde que este documento es de consulta de índole personal y por lo tanto debe tener precaución con el manejo de los datos.

Al ingresar a la pagina principal del sitio web, le permitirá conocer:

- **Servicio exequial**



- **Calendario de eventos y actividades**



# INSTRUCTIVO DE PAGINA WEB

## Alianzas y convenios



## Descarga de formatos



También información básica del mutualismo, artículos de interés, todos los novedades que tenemos, entre otras muchas opciones mas que podrás explorar con confianza.

# INSTRUCTIVO DE PAGINA WEB

## PORTAL DE CONSULTAS

Para ingresar debe darle clic en el ícono verde que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla principal de la página, donde dice "portal de consultas".



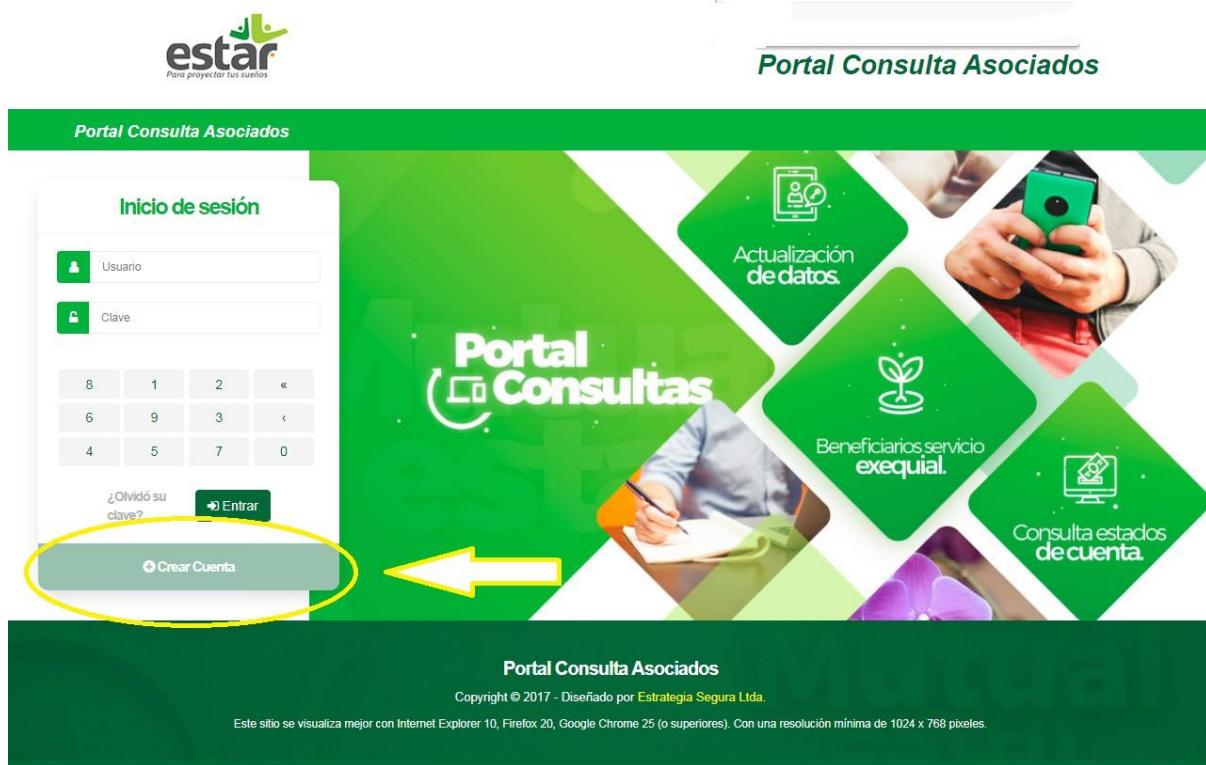
Lo llevará a otra ventana donde encontrará el inicio de sesión.

# INSTRUCTIVO DE PAGINA WEB

## PORTAL DE CONSULTAS

Al ingresar por primera vez deberá crear una cuenta. A continuación verá el paso a paso.

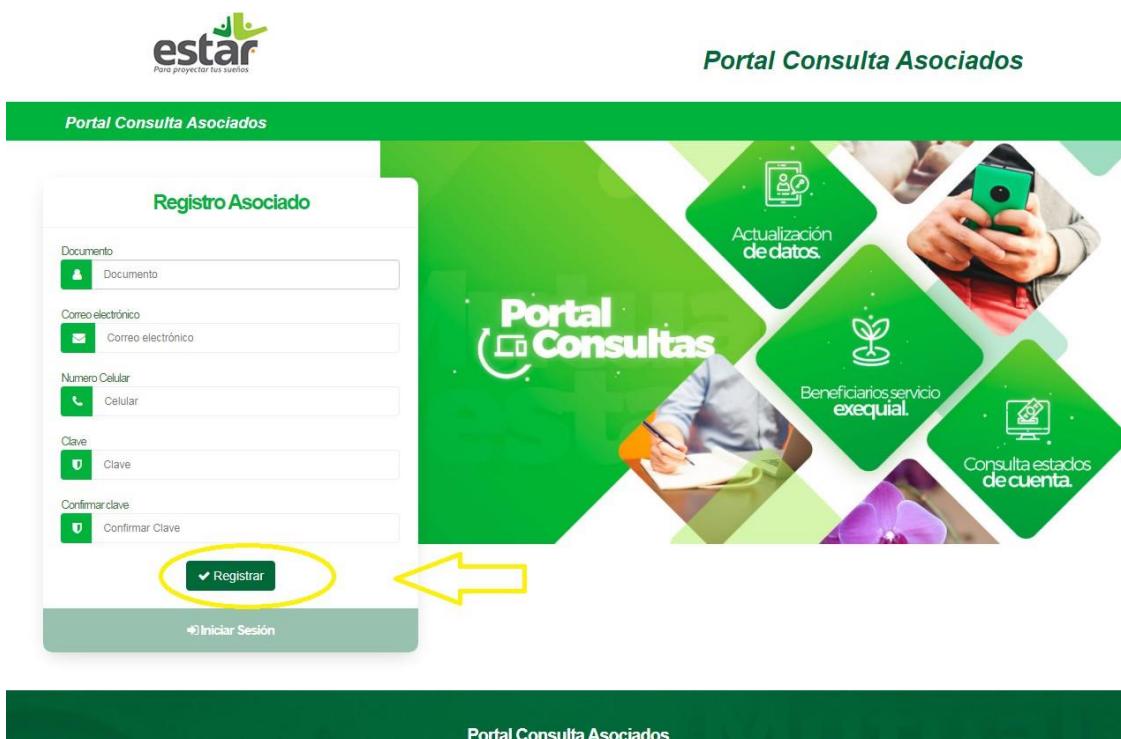
- Dar clic en la parte inferior donde dice "**Crear cuenta**".



# INSTRUCTIVO DE PAGINA WEB

## PORTAL DE CONSULTAS

- **ingresar los datos correspondientes y darle clic en "Registrar".**



Portal Consulta Asociados

Portal Consulta Asociados

Registro Asociado

Documento

Correo electrónico

Número Celular

Clave

Confirmar Clave

Registrar

Iniciar Sesión

Portal Consultas

Actualización de datos.

Beneficiarios servicio exequial.

Consulta estados de cuenta.

### TENGA EN CUENTA.

**Usuario:** Será su número de documento de identidad.

**Clave:** Ingresar seis (6) dígitos numéricos como mínimo, sin espacios, símbolos o letras.

# INSTRUCTIVO DE PAGINA WEB

## PORTAL DE CONSULTAS

- Luego de crear su cuenta debe regresar al portal de consulta e ingresar el usuario y clave que creó. De esa forma podrá consultar su estado de cuenta.

### OBSERVACIONES

Le recomendamos guardar la clave creada en un lugar seguro para no perderla u olvidarla.

En caso que se le olvide la clave, puede dar clic donde dice "**¿Olvidó su clave?**" y le dará la opción de enviarla al celular o correo que tenga registrado.

### TENGA EN CUENTA

El portal es solo de consulta y no realiza procesos transaccionales.

# INSTRUCTIVO DE PAGINA WEB

## PORTAL DE CONSULTAS

### ¿QUE PUEDO CONSULTAR EN EL PORTAL?

Encontraran:

**Portafolio:** saldos de los servicios de ahorro y crédito. Y un anexo especial donde se describe exclusivamente la liquidación del ultimo ahorro navideño. (este anexo se activa solo en una fecha especial de entrega de ahorro)

**Servicio Exequial:** listado de los beneficiarios del servicio y el beneficiario del auxilio único por fallecimiento del titular.

**Mis datos:** planilla de actualización de datos personales.

# INSTRUCTIVO DE PAGINA WEB

## PORTAL DE CONSULTAS

### TENGA EN CUENTA

**Los datos del portafolio y el servicio exequial se puede imprimir.**

**Cada uno de estos datos tiene fecha de la ultima actualización y debe ser tenida en cuenta para su consulta.**

**Cualquier inquietud o inconveniente puede comunicarse al correo [servicios@mutualestar.com.co](mailto:servicios@mutualestar.com.co) o al whatsapp 3108982353.**