

POLITICA DE DATOS Y MANEJO DE INFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN MUTUAL ESTAR.

1. AUTORIZACIÓN PARA LA CONSULTA, REPORTE Y PROCESAMIENTO DE DATOS CREDITICIOS, FINANCIEROS, COMERCIALES, DE SERVICIOS U OTROS EN LA CENTRAL DE INFORMACIÓN Y A CUALQUIER OTRA ENTIDAD PÚBLICA O PRIVADA DE CENTRALES DE RIESGO.

De manera libre, voluntaria, expresa, inequívoca, informada e irrevocablemente, autorizo a la Asociación Mutual Estar, o a quien represente sus derechos, para que, en los términos del literal a) del artículo 6 de la ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general, el tratamiento de mis datos personales, incluyendo pero sin limitarse, a los datos o información personal no publica, los datos sensibles como ; e-mail, teléfono, dirección, grabaciones realizadas en reuniones , en cámaras de vigilancia, fotografías, y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la ley.

Además, consultar, solicitar, suministrar reportar, procesar y divulgar toda la información del comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios, a cualquier entidad pública o privada que administre o maneje bases de datos, centrales de riesgo, cualquier otra Entidad Financiera de Colombia, o a quien represente sus derechos. Conozco que el alcance de esta autorización implica que el comportamiento frente a mis obligaciones será registrado con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de mis obligaciones financieras, comerciales, crediticias y de servicios. En consecuencia, quienes se encuentren afiliados y/o tengan acceso a la entidad pública o privada que administre o maneje bases de datos central de riesgos podrán conocer esta información, de conformidad con la legislación y jurisprudencia aplicable. La información podrá ser igualmente utilizada para efectos estadísticos. Mis derechos y obligaciones, así como la permanencia de mi información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable del cual, por ser de carácter público, estoy enterado. En caso de que, en el futuro, el autorizado en este documento efectúe, a favor de un tercero, una venta de cartera o una cesión a cualquier título de las obligaciones a mi cargo, los efectos de la presente autorización se extenderán a éste en los mismos términos y condiciones. Así mismo, autorizo a la central de información a que, en su calidad de operador, ponga mi información a disposición de otros operadores nacionales o extranjeros, en los términos que establece la ley, siempre y cuando su objeto sea similar al aquí establecido.

2. AUTORIZACIÓN GENERAL PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES.

Declaro que la información suministrada por mí y la que en el futuro suministre a ESTAR, a través de cualquier medio, sea esta personal, comercial, profesional, técnica, administrativa, gremial o financiera, es veraz, actual, verificable, completa y exacta. En calidad de titular de mi información personal, incluida la de carácter financiero, crediticio, comercial, de servicios, datos biométricos, actuando libre, voluntaria, informada, inequívoca e irrevocablemente, autorizo para que directamente realice(n) el siguiente

ASOCIACION MUTUAL ESTAR

NIT. 900.545.855-4

Carrera 46 No 51 – 58 Barrio Los Naranjos – Itagüí (Antioquia) Teléfono 4442097 / 3108982353

www.mutualestar.com.co

tratamiento, manejo y administración de dicha información, sin que esto de lugar a pagos ni retribuciones de ningún tipo a mi favor:

1. La almacene(n), consulte(n), analice(n), evalúe(n), compare(n), procese(n), reporte(n), obtenga(n), actualice(n), compile(n), trate(n), envíe(n), rectifique(n), emplee(n), elimine(n), suministre(n), ordene(n), catalogue(n), clasifique(n), grabe(n) y conserve(n).
2. La divulgue(n) a los operadores, centrales o bases de información, áreas de crédito y/o a cualquier otra Entidad nacional o extranjera que tenga los mismos o similares fines a los expresados en el presente escrito.
3. La verifique(n), confirme(n), valide(n) y/o investigue(n) con los datos que obtenga y los que disponga(n) legítimamente.
4. La suministre(n) a contratistas o terceras personas nacionales o extranjeras, quienes desarrollen procesos operativos propios del objeto o de administración de riesgos bajo la responsabilidad de La Mutual.
5. Para que acceda(n), consulte(n), compare(n) y analice(n) mi información almacenada en bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales u otras de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o en cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera completa e histórica mi comportamiento como deudor, codeudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, asociado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios, servicios financieros, comerciales o cualquier otra actividad asociada a las anteriores. Las finalidades de las actividades de tratamiento, manejo y administración de dicha información que realice(n) las autorizadas anteriormente, son las siguientes:
 1. Para establecer y mantener una relación contractual cualquiera que sea su naturaleza.
 2. Para efectuar evaluación de riesgos derivados de una relación contractual potencial y/o vigente.
 3. Adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y/o estadísticas.
 4. Ofrecer de manera individual o conjunta con terceros, productos y servicios propios o de terceros, así como para realizar campañas de promoción.
 5. Adelantar cualquier trámite ante autoridad pública o persona privada, incluido el cobro de cartera.
 6. Transmitir la información y datos con destino a entes internos, autoridades locales, nacionales y/o entidades extranjeras que lo requieran en cumplimiento de las obligaciones establecidas en normas y/o convenios aplicables.
 7. El envío de notificaciones, alertas e información legal y de seguridad al terminal móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente, y/o cualquier otro mecanismo de contacto.

Además, autorizo de forma libre, voluntaria, expresa, inequívoca, informada e irrevocablemente, que, para procesos de información, invitación, citación, cobranza, entre otros, se comuniquen por los siguientes medios: (señalar mínimo dos):



Correo electrónico Celular Mensajes de texto WhatsApp

Correspondencia física domicilio Correspondencia física empresa

3.SUMINISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN. El solicitante, usuario, asociado, proveedor u otra parte interesada se obliga con ESTAR a brindar la información veraz y verificable y a actualizar su información personal, comercial y financiera, por lo menos una (1) vez al año, o cada vez que así lo solicite LA MUTUAL, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos. El incumplimiento de esta obligación, faculta a ESTAR para terminar de manera inmediata y unilateral cualquier tipo de relación que tenga con el usuario, el asociado, proveedor o cualquier parte interesada.

Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que puedo conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar información sobre el uso que se les ha dado a mis datos personales, y a presentar los PQRS a los entes internos y externos de control por el uso no adecuado de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos.

4.GESTION DE COBRANZA: Declaro que recibí información clara, precisa y comprensible de las a) Políticas y mecanismos de cobranza (gestión administrativa, jurídica, y pre-jurídica en caso de que se requiera). También recibí información que, en caso de incurrir en mora, ESTAR podrá iniciar de manera inmediata la gestión de cobro, tanto al codeudor, como al titular y la aplicación de las garantías que hubiere lugar, los gastos de cobranza y los mecanismos de comunicación ya sean por correo tradicional, correo eléctrico, llamadas, mensajes de texto u otros medios tecnológicos que estén vigentes. Declaró además que recibí información clara, precisa y comprensible de; Gastos derivados de la gestión de cobranza, forma de determinarlos y liquidarlos, dependencias internas o externas autorizadas para adelantar las gestiones de cobranza, personas y entidades autorizadas para celebrar acuerdos de pago, canales habilitados para efectuar el pago.

Además, autorizo de forma libre, voluntaria, inequívoca informada y expresamente, que, para procesos de cobranza, se comuniquen por los siguientes medios: (señalar mínimo dos):

Correo electrónico Celular Mensajes de texto WhatsApp

Correspondencia física domicilio Correspondencia física empresa

ASOCIACION MUTUAL ESTAR
NIT. 900.545.855-4

Carrera 46 No 51 – 58 Barrio Los Naranjos – Itagüí (Antioquia) Teléfono 4442097 / 3108982353
www.mutualestar.com.co



Autorizo el envío de información comercial, financiera, de productos y servicios a mi terminal móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente y/o cualquier otro mecanismo de contacto.

SI NO

Declaro que conozco y acepto la política de datos y manejo de información de la Asociación Mutual Estar y que la información por mi proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Mediante la firma del presente documento manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta, corrección, supresión, revocación o reclamo sobre sus datos, podrá ser elevada por escrito en la dirección de correo electrónico:

comunicaciones@mutualestar.com.co

O en la pagina web www.mutualestar.com.co, donde encontrara la política de tratamientos de datos.

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula: _____

ASOCIACION MUTUAL ESTAR
NIT. 900.545.855-4

Carrera 46 No 51 – 58 Barrio Los Naranjos – Itagüí (Antioquia) Teléfono 4442097 / 3108982353
www.mutualestar.com.co